

# Ankieta do klientów Urzędu Miejskiego w Bychawie

3 marca 2008

## Jak oceniasz działalność Urzędu Miejskiego w Bychawie?

kiknij



Ankieta do klientów Urzędu Miejskiego w Bychawie

W dniach od 1 do 31 marca 2008 roku zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie ankiety na temat jakości obsługi Urzędu pt. „Jak oceniasz działalność Urzędu Miejskiego w Bychawie”. Państwa opinie, uwagi i wnioski będą nam pomocne w usprawnieniu świadczonych usług, gwarantujących wysoką jakość załatwianych spraw i przyjazną atmosferę. Wypełnienie ankiety jest dobrowolne i anonimowe.

W ankiecie chcemy poznać Państwa zdanie na temat poszczególnych obszarów działań Urzędu Miejskiego w Bychawie a więc: szybkości załatwiania spraw, udzielania informacji przez urzędników, kompetencji urzędników, uprzejmości i życzliwości urzędników, dostępności informacji w urzędzie, odpowiednich godzin pracy urzędu, uczciwości urzędników, poinformowania o działaniach władz gminy. Będą mogli Państwo przedstawić swoje uwagi na temat obsługi w Urzędzie oraz wysunąć propozycje zmian.