

Badanie opinii o pracy Urzędu

4 stycznia 2013

„W Urzędzie Miejskim w Bychawie powinno się zmienić...”, „Z Urzędu Miejskiego w Bychawie chciałbym otrzymywać informacje o...” - o dokończenie takich zdań możemy zostać poproszeni już w poniedziałek (7 stycznia) podczas wizyty w bychawskim urzędzie. Ruszają bowiem badania ankietowe, które potrwać cały miesiąc, a ich celem będzie poznanie potrzeb klientów w zakresie komunikacji społecznej i funkcjonowania Urzędu. Ankieta zawiera cztery zdania, które należy dokończyć wybierając spośród kilku lub kilkunastu propozycji oraz jedno krótkie pytanie o ocenę pracy UM. Badanie zajmie maksymalnie 2-3 minuty. Mamy nadzieję, że pozwoli na poprawę komunikacji między Gminą a mieszkańcami.

Formularz ankiety

The image shows several overlapping survey forms. The most prominent one is titled "ANKIETA" and "KOMUNIKACJA SPOŁECZNA". It is for the "Z Urzędu Miejskiego w Bychawie" (Municipal Office in Bychawa) and is dated 2013. The form asks respondents to rank various services and information types from 1 to 8 based on their importance. The services listed include:

- Planowanych inwestycjach
- Projektach unijnym dla mieszkańców
- Przypomnieniach o zbliżających się terminach wnoszenia opłat i
- Nowych zadaniach nałożonych na Urząd, a mających istotny
- Zapowiedziach o imprezach kulturalnych, sportowych, rekreacyjnych
- Informacjach o wysokości podatków i opłat i ich zmianach
- Ogłoszeniach przetargach
- Inne (jakość)

The form also includes a section for "Z Urzędu Miejskiego" with the instruction "Prosimy o przyporządkowanie w kratkach cyfry od 1 do 8 według ważności" (Please assign a number from 1 to 8 according to importance). The services listed in this section are:

- Planowany
- Projektach
- Przypomnieniach
- Nowych
- Zapowiedziach
- Informacjach
- Ogłoszeniach
- Inne

A wooden pencil is placed diagonally across the forms, pointing towards the right.