



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie



01258913  
Data wpływu: 2023-03-20  
Nr: PP. 3928. 2023  
Przyjęt: Małgorzata Fijolek  
Kancelaria  
Załączników: ...

27. Pina - Dmęglowski  
21-03-2023 r.  
Lublin, 17 marca 2023 r.



LU.RZT.70.64.2022.KW

- Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie
- Burmistrz Bychawy
- Wójt Gminy Strzyżewice

## DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm., zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”),

### po ocenie

wniosku z dnia 28 października 2022 r. Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie, ul. Macieja Rataja 6, 23-100 Bychawa, KRS: 0000138262, *dalej Wnioskodawca bądź Spółka*, o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce, na okres 3 lat, złożonego w dniu 28 października 2022 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

### orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 2 kwietnia 2021 r., *znak:*

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

LU.RZT.70.67.2021.JB do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bychawa oraz części gminy Strzyżewice w miejscowościach: Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Iżyce, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zzwzoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Upczuk

Otrzymują:

- Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie, ul. Macieja Rataja 6, 23-100 Bychawa;
- Burmistrz Bychawy, ul. Partyzantów 1, 23-100 Bychawa;
- Wójt Gminy Strzyżewice; Strzyżewice 109, 23-107 Strzyżewice;
- a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl



Grzegorz Ujcauk

17.03.2023 r.

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Bychawa

Znak: LU-RZT.70.64.2022.KW

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie na terenie Gminy Bychawa.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Bychawie realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bychawa, zwane dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem decyzja Nr GPK.7015/5/02wydanym przez Burmistrza Bychawy w dniu 14 stycznia 2003 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Przedsiębiorstwo realizuje zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Strzyżewice, obejmuje mieszkańców miejscowości Kielczewice Górne, Kielczewice Pierwsze, Kielczewice Maryjskie, Dębszczyzna, Łyżce na mocy umów zawartych pomiędzy Zarządami Miasta i Gminy Bychawa i Gminy Strzyżewice, a Bychawskim Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o. z 2 stycznia 1995r oraz 17 grudnia 1998

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
3. Działalność związana ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców (PKD 38),
4. Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami (PKD 39.00.Z),
5. Roboty związane z budowa obiektów inżynierii lądowej i wodnej (PKD 42),
6. Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości (PKD 68),
7. Działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81),
8. Roboty budowlane specjalistyczne (PKD 43),
9. Wynajem i dzierżawa (PKD 77),
10. Naprawa, konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń (PKD 33),

## 3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfy zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa obejmuje:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita, wielocłonowa zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego, ogrodowego lub przeciętne normy zużycia;

- b) w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa jednolita zawierająca jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** - grupa obejmująca przedsiębiorstwa i pozostałych odbiorców rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie jednomiesięcznym;
- 2) **Grupa 2** - grupa obejmująca odbiorców indywidualnych rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie kwartalnym;
- 3) **Grupa 3** - grupa obejmująca odbiorców ryczałtowych rozliczających się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w systemie kwartalnym;
- 3) **Grupa 4** - obejmująca odbiorców ogrodowych rozliczających się na podstawie wodomierza ogrodowego w systemie kwartalnym;

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Spółka stosuje jednolite ceny dla wszystkich grup odbiorców.

#### 5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków komunalnych;
- **stawkę opłaty abonamentowej** skalkulowano jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:



W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa 1 - grupa obejmująca przedsiębiorstwa i pozostałych odbiorców rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie jednomiesięcznym;
- 2) Grupa 2 - grupa obejmująca odbiorców indywidualnych rozliczających się na podstawie wodomierza głównego w systemie kwartalnym;
- 3) Grupa 3 - grupa obejmująca odbiorców ryczałtowych rozliczających się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w systemie kwartalnym;
- 4) Grupa 4 - grupa obejmująca odbiorców ogrodowych rozliczających się na podstawie wodomierza ogrodowego w systemie kwartalnym;

W grupie 1 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto jedną stawkę gotowości, jedną stawkę odczytu oraz jedną stawkę rozliczenia.

W grupie 2 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto jedną stawkę gotowości, 1/3 stawki odczytu oraz 1/3 stawki rozliczenia.

W grupie 3 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto jedną stawkę gotowości, 1/3 stawki rozliczenia.

W grupie 4 do kalkulacji jednostkowego kosztu opłaty abonamentowej przyjęto, 1/3 stawki odczytu oraz 1/3 stawki rozliczenia.

Stawki opłaty abonamentowej w poszczególnych okresach obowiązywania nowej taryfy przedstawiają się następująco:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Okres od 1 do 12	Okres od 13 do	Okres od 25 do
			miesiąca	24 miesiąca	36 miesiąca
			zł/odbiorcę/m-c	zł/odbiorcę/m-c	zł/odbiorcę/m-c
1.	Grupa 1	stawka opłaty abonamentowej	10,07	10,91	10,99
2.	Grupa 2	stawka opłaty abonamentowej	5,97	6,52	6,58
3.	Grupa 3	stawka opłaty abonamentowej	5,11	5,56	5,63
4.	Grupa 4	stawka opłaty abonamentowej	2,05	2,20	2,20

BPK Sp. z o.o. do kosztów gotowości zaliczyła koszty eksploatacji urządzeń wodociągowych tj.: koszty materiałów, energii, wynagrodzeń z narzutami, amortyzacji oraz pozostałe koszty stanowiące nie więcej niż 15% całości tych kosztów, podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz liczbę odbiorców usług w danej grupie. Do kosztów odczytu Spółka zaliczyła koszty wynagrodzeń z narzutami pracowników dokonujących odczytu wodomierzy głównych. Natomiast do kosztów rozliczenia Przedsiębiorstwo zaliczyło koszty wynagrodzeń z narzutami osób zajmujących się rozliczeniem (tj. wystawianiem FV).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

#### 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,37	4,72	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,07	10,88	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,33	4,68	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,97	6,45	zł/odb./m-c
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,33	4,68	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,11	5,52	zł/odb./m-c
4.	Grupa 4	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,33	4,68	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	2,05	2,21	zł/odb./m-c

**5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,50	4,86	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,91	11,78	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,46	4,82	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	6,52	7,04	zł/odb./m-c
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,46	4,82	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00	zł/odb./m-c
4.	Grupa 4	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,46	4,82	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	2,20	2,38	zł/odb./m-c

**5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,53	4,89	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,99	11,87	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,48	4,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	6,58	7,11	zł/odb./m-c
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,48	4,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,63	6,08	zł/odb./m-c
4.	Grupa 4	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,48	4,84	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	2,20	2,38	zł/odb./m-c

**5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 1-12 miesięcy**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	8,15	8,80	zł/m <sup>3</sup>

**5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 13-24 miesięcy**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	8,41	9,08	zł/m <sup>3</sup>



## 5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	8,43	9,10	zł/m <sup>3</sup>

## 6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku zainstalowanego wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się na podstawie ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni ścieków w Bychawie

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bychawa oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Bychawskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o., który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, pisemnie, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki. Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco ([www.ebpk.pl](http://www.ebpk.pl)). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są również numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Bychawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. dąży do dalszego podnoszenia jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dba o maksymalne zadowolenie z obsługi.