

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LP	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www; e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1)wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Okopowa 5, 20-022 Lublin	81 4583868	Poniedziałek - Piątek 7.30-15.30	pcpr@powiat.lublin.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Stowarzyszenie Rysa	Jednostka Specjalistyczna Poradnictwa: prawnego	Urząd Gminy Jastków, II piętro	669 188 98 788 698	663 Pierwszy wtorek m-ca 9.00-12.00		
			Urząd Gminy Wojciechów, sala konferencyjna	663788698	Trzeci czwartek m-ca 10.00-13.00		
			Urząd Gminy Wólka, pokój nr 23 a		Ostatni poniedziałek m-ca 12.30-15.30		
			Urząd Gminy Konopnica, sala konferencyjna		Co drugi wtorek m-ca 9.00-12.00		
PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 7 w Lublinie	Zasadniczym celem działania poradni psychologiczno-pedagogicznych jest udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży we wczesnych stadiach powstawania problemów oraz podejmowanie działań profilaktycznych, diagnostycznych, terapeutycznych, doradczych i konsultacyjnych.	ul. Okopowa 5, 20-022 Lublin	81 532 80 78	Poniedziałek-Piątek	sekretariat-ppp7@pceipp.pl	Dzieci i młodzież z terenu Powiatu
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bełżycach		ul. Fabryczna 2b, 24-200 Bełżyce	81 517 27 78	Poniedziałek-Piątek	sekretariat-belzyce@pceipp.pl	Dzieci i młodzież z terenu Bełżyc
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bychawie		ul. Gen. Andersa 2, 23-100 Bychawa	81 566 02 32	Poniedziałek-Piątek	sekretariat-bychawa@pceipp.pl	Dzieci i młodzież z terenu Bychawy
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)		Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl; porady@liniiawsparcia.pl
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1)wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych.	ul. Okopowa 5, 20-022 Lublin	81 4583868	Poniedziałek - Piątek 7.30-15.30	pcpr@powiat.lublin.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bychawie	Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie	M. J. Piłsudskiego 22, 23-100 Bychawa,	81 566 01 27 Fax: 81 566 12 65	Poniedziałek-Piątek	ops.bychawa@gmail.com	Każdy mieszkaniec gminy
9	Centrum usług Społecznych w Bełżycach		ul. Fabryczna 2B, 24-200 Bełżyce	81 517 24 68 Fax: 81 516 27 52		http://www.cusbelzyce.pl; cuc@cusbelzyce.pl	
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzechowie		24-224 Borzechów	815 111 401		borzechow@ops.pl	
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Garbowie		ul. Krakowskie Przedmieście 54, 21-080 Garbów	81 501 80 25		ug@garbow.pl, gopsgarbow@garbow.pl	
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jabłonninie		Jabłonna-Majątek 22, 23-114 Jabłonna-Majątek	814 409 020		gops.jablonna@lubelskie.pl	
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastkowie	Sieprawice 24, 21-002 Jastków	81 50 22 085	gopsjastkow@op.pl	Każdy mieszkaniec gminy		
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Konopnicy	Kozubszczyzna 127b, 21-030 Motycz	81 503-22-35	sekretariat@opskonopnica.pl	Każdy mieszkaniec gminy		
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzczonowie	ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów	81 56 64 023	krzczonow@ops.pl	Każdy mieszkaniec gminy		
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemcach	ul. Lubelska 119; 21-025 Niemce	518124188 518124442	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek -Piątek 7.30-15.30	ops@niemce.pl	Każdy mieszkaniec gminy	
17	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niedrzwy Dużej	ul. Kraśnicka 51, 24-220 Niedrzwa Duża	815175069	Poniedziałek- Piątek	Info.opsniedrzwa@idsl.pl	Każdy mieszkaniec gminy	
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zakrzew	23-155 Zakrzew	846809489		https://www.zakrzew.eu/ gops@zakrzew.eu	Każdy mieszkaniec gminy	
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem	ul. Nowa 3, 23-145 Wysokie	84 680 62 47		gopswysokie@ugwysokie.pl	Każdy mieszkaniec gminy	
20	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wólce	Profesjonalna pomoc rodzinom dotkniętym lub zagrożonym wykluczeniem społecznym, integracja ze środowiskiem, sieć usług socjalnych adekwatnych do potrzeb mieszkańców.	20-258 Jakubowice Murowane, Jakubowice Murowane 8	81 478 17 59 535210670 535210676	Poniedziałek - Piątek 7.30-15.30	opswolka@opswolka.pl	Każdy mieszkaniec gminy
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głusku	Pomoc społeczna, polityka prorodzinna, przeciwdziałanie pomocy w rodzinie	ul. Rynek 1, Dominów	81 751 81 12 81 751 81 62	Poniedziałek,środa,czwartek,piątek - 7.15-15.15, Wtorek 8.00 - 16.00	www.gops.glusk.pl	Każdy mieszkaniec gminy
22	Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach	Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie. Dyżur poradnicze dla osób bezdomnych	Strzyżewice 109, 23-107 Strzyżewice	81 56 660 60	Poniedziałek-Piątek 7.30- 15.30	ops@strzyzewice.lubelskie.pl	Każdy mieszkaniec gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Bełżyce	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Siedziba GKRPA:Urząd Miejski w Bełżycach ul.Lubelska 3, 24-200 Bełżyce (pokój nr 26 II piętro)	81 517 25 79	Posiedzenia komisji wg. Potrzeb w godz. 7.30.- 15.30	www.belzyce.pl	Każdy mieszkaniec gminy

24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Borzechów	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Siedziba GKRPA: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzechowie Borzechów 1, 24-224 Borzechów (pokój nr 3 parter)	81 511 14 01	Czwartek godz. 08.00 – 11.00	borzechow@ops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Głusk	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Kościelna 2, Ćmiłów;	512 176 080	Poniedziałek godz.17.00-20.00		Każdy mieszkaniec gminy
		poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1	81 759 94 02	Każda pierwsza środa miesiąca 15.30-17.00	www.glusk.pl	Każdy mieszkaniec gminy
26	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Garbowie	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Krakowskie Przedmieście 54, 21-080 Garbów	815018025	Posiedzenia Komisji wg potrzeb od 15.40 do 18.00	gopsgarbow@garbow.pl	Każdy mieszkaniec gminy
27	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Bychawa	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Piłsudskiego 22	81 566 00 31	Każdy ostatni wtorek miesiąca 15.30 -17.30	gkrpa@bychawa.pl	Każdy mieszkaniec gminy
28	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Urząd Gminy Krzczonów	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów	81 566 40 23	W każdy ostatni wtorek miesiąca w godz. 14.00-15.00	krzczonow@ops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
29	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Urząd Gminy Konopnica	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Kozubszczyzna 127b, 21-030 Motycz	81 503 10 81 lub 503 10 19	Poniedziałek - Piątek, Punkt konsultacyjny: Środa godz.15.00-18.30	www.konopnica.eu; sekretariat@konopnica.eu	Każdy mieszkaniec gminy
30	Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Niedzwica Duża	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Kraśnicka 51, 24-220 Niedzwica Duża	815 175 069	Druga środa miesiąca godz. 15.00-18.00, (p-kt Niedzwica Kościelna) trzecia środa miesiąca 15.30-18.30 (punkt Niedzwica Duża)	info.opsniedzwica@idsl.pl	Każdy mieszkaniec gminy
31	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Niemce	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Lubelska 12, 21-025 Niemce	817 561 521	Czwartek godz. 16.00-18.00	info@niemce.pl	Każdy mieszkaniec gminy
32	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Strzyżewice	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Urząd Gminy Strzyżewice, Strzyżewice 109	81 566 96 02	Terapeuta: Wtorek 15.30-18.00, Psycholog: w każde 2 pierwsze czwartki miesiąca godz.16.00-18.00 Członek GKRPA w pozostałe czwartki w miesiącu.	gkrpa@strzyzewice.lubelskie.pl	Każdy mieszkaniec gminy
33	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Wysokie	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem ul. Nowa 3-23-145 Wysokie	846 806 247	Poniedziałek - Piątek	gopswysokie@ugwysokie.pl	Każdy mieszkaniec gminy
34	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Zakrzew	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Urząd Gminy Zakrzew 26, 23-155 Zakrzew	84 680 97 00	Poniedziałek - Piątek	https://www.zakrzew.eu/ gops@zakrzew.eu	Każdy mieszkaniec gminy
35	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Wólka	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Punkt Konsultacyjny Turka 124, (realizacja na os. Borek, ul. Malinowa 3), 20-258 Turka	792 749 798	Środa godz. 17.00-20.00	psycholog.komisja@gmail.com	Każdy mieszkaniec gminy
			Punkt Konsultacyjny Osiedle Borek ul. Malinowa 3, 20-258 Turka	792749798	Poniedziałek-wtorek godz. 17.00-20.00	psycholog.komisja@gmail.com	Każdy mieszkaniec gminy
			Punkt Konsultacyjny Łuszczów 126, 20-258 Łuszczów	509 035 723	Piątek godz. 10.35-13.35	psycholog.rozmowa@o2.pl	Każdy mieszkaniec gminy
			Punkt Konsultacyjny Rudnik 27, 20-258 Lublin (realizacja na os. Borek, ul. Malinowa 3, 20-258 Turka	509 035 723	Piątek godz. 7.30-10.30	psycholog.rozmowa@o2.pl	Każdy mieszkaniec gminy
			Punkt Konsultacyjny Wólka, Jakubowice Murowane 10, 20-258 Jakubowice Murowane	573 340 960	Wtorek godz. 17.00-20.00	komisja.wolka@gmail.com	Każdy mieszkaniec gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
36	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Konopnica	opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach	Ośrodek Pomocy Społecznej Kozubszczyzna 127B, 21-030 Motycz	81 503 22 35	Poniedziałek - Piątek	www.konopnica.eu zespol.interdyscyplinarny@opskonopnica.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
37	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Garbów	opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Garbowie ul. Krakowskie Przedmieście 54, 21-080 Garbów	815018025	Poniedziałek - Piątek	www.gopsgarbow.naszops.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
38	Zespół Interdyscyplinarny przy Urzędzie Gminy Głusk	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk Ul. Rynek 1, 20-388 Dominów	81 75 18 162	Wtorek 8.00 – 16.00, Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek 7.15 – 15.15	www.gopsglusk.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej

39	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Bychawa	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bychawie ul. Piłsudskiego 22	81 566 01 27	Poniedziałek - Piątek	osp.bychawaa@gmail.com	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
40	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Krzczonów	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzczonowie ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów	81 566 40 23	Poniedziałek 9.00-17.00 Wtorek - Piątek 7.30-15.30	krzczonow@ops.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
41	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Niedzwica Duża	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Kraśnicka 51, 24-220 Niedzwica Duża	815175069	Poniedziałek - Piątek	info.opsniedzwica@idsl.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
42	Zespół Interdyscyplinarny realizujący zadania publiczne w gminie: Strzyżewice	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach Strzyżewice 109	81 566 60 60	Poniedziałek - Piątek	ops@strzyzewice.lubelskie.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
43	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Wysokie	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem ul. Nowa 1-23-145 Wysokie	84 680 62 47	Poniedziałek - Piątek	gops.wysokie@ug.wysokie.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
44	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Wólka	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wólce, 20 - 258 Jakubowice Murowane, Jakubowice Murowane 8	814781761	Poniedziałek - Piątek 7.30 - 15.30	zespol.interdyscyplinarny@opswo.lka.pl	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
45	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Zakrzew	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zakrzew 26, 23-155 Zakrzew	84 680 94 89	Poniedziałek - Piątek 7.30 - 15.30	https://www.zakrzew.eu/ ; ug@zakrzew.eu	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
46	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – Sobota godz. 08.00–22.00, Niedziela i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info ; biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRZYZOWA							
47	Gminny Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Konsultacje prawne, pedagogiczne, hostel całodobowy	ul. 11 Listopada 9, 23-100 Bychawa	783089108	Poniedziałek godz. 9.00-16.00		Każdy mieszkaniec powiatu.
48	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	22 361 69 00 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ ; poczta@rcb.gov.pl , dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
49	Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Centrum Aktywizacji zawodowej (CAZ)	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	ul. Mełgiewska 11c 20-209 Lublin	81 745 18 16	Interesanci przyjmowani są w godzinach 7.45- 15.00	http://lublin.praca.gov.pl/	Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Garbów, Głusk, Jastków, Konopnica, Niemce, Wólka Lubelska
50	Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Filia w Bełżycach		ul. Lubelska 8, 24-200 Bełżyce	81 517 32 40 Fax: 81 517 37 70	Interesanci przyjmowani są w godzinach 7.45- 15.00	pupbelzyce@puplublin.pl , lulube@praca.gov.pl	Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Bełżyce, Wojciechów, Niedzwica Duża, Borzechów
51	Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Filia w Bychawie		ul. Mickiewicza 11 23-100 Bychawa	81 566 02 89 Fax: 81 566 60 36	Interesanci przyjmowani są w godzinach 7.45- 15.00	pupbychawa@puplublin.pl , luby@praca.gov.pl	Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Bychawa, Krzczonów, Strzyżewice, Jabłonna, Wysokie, Zakrzew
52	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy, Ciepła 20, 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) 48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek- Piątek godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl ; biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
53	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	48 222 309 900	Poniedziałek - Piątek	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
54	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych	Starostwo Powiatowe w Lublinie, ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin, pokój nr 101, I piętro	81 528 66 19	Poniedziałek godz. 8.00 -10.30	rzecznik@powiat.lublin.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

55	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady/dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
56	Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział W Lublinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, -olejki do świadczeń	ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin	81 53-10-500 do 502 fax: 81 531 05 28 infolinia: 800 190 590	Poniedziałek - Piątek godz. 8.00 – 16.00	http://www.nfz-lublin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
57	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia (Zapisać na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43)	Poniedziałek - Piątek godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
58	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, -olejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*połączenia bezpłatne) 22 572 60 42 (** koszt zgodnie z taryfą operatora). Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek - Piątek godz.08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl/infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
59	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa; KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015, 22 461 60 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,	Poniedziałek - Piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl ; sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
60	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00- 791 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia, 22 583 66 00 fax: 22 583 66 96	Poniedziałek - Piątek godz. 08.15-16.15 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl/rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
61	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Lublinie	Instytucja publiczna realizująca zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych.	20-601 Lublin, ul. T. Zana 36, 38c	22 560 16 00	Poniedziałek - 8.00 -17.00 Wtorek - Piątek dni- 8.00 - 15.00		
62	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury . Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	22 667 10 00 (Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.)	22 560 16 00	Poniedziałek - Piątek godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-; cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
PRAWO PRACY							
63	Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie	Porady z zakresu prawa pracy.	Al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin	81 537 11 31, fax: 81 537 11 61	Poniedziałek - Piątek godz.7.30-15.30	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Mieszkańcy Województwa
64	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa (22 391 82 15; fax: 22 391 82 14)	801 002 006 (dla tel. stacj.); 459 599 000 (dla tel. kom.); 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy zatrudniony na terenie RP
PRAWO PODATKOWE							

65	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. 22 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl ; więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
66	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	Poniedziałek - Piątek godz. 08.00-18.00 Poniedziałek - Piątek godz. 11.00-15.00 Poniedziałek - Piątek godz. 08.00-16.00	https://rf.gov.pl/kontakt ; Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW. OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
67	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne	Poniedziałek godz. 10.00-18.00, Wtorek - Piątek godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl ; biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone